

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	de Drept și Științe Sociale
1.3. Departamentul	de Științe sociale
1.4. Domeniul de studii	Sociologie
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii	Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII			2.2. Cod disciplină	MS 06		
2.3. Titularul activității de curs	Conf. dr. Dragolea Larisa						
2.4. Titularul activității de seminar	Conf. dr. Dragolea Larisa						
2.5. Anul de studiu	I	2.6. Semestrul	II	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					44
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					55
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore din planul de învățământ					42
3.9 Total ore pe semestru					175
3.10 Numărul de credite					7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Participare activă • Sala dotată cu videoproiector/tabla smartboard
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura bibliografiei recomandate • Elaborarea și susținerea prezentărilor • Participare activă la dezbateri

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Definirea și aprofundarea conceptelor, metodologiilor și procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării și controlului</p> <p>Explicarea și interpretarea cadrului conceptual și metodologic al planificării, organizării, coordonării și controlului</p> <p>Stabilirea de acțiuni, sarcini și responsabilități pentru rezolvarea problemelor specifice managementului serviciilor sociale și de sănătate</p> <p>Elaborarea și aplicarea de criterii și metode de evaluare a activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate</p> <p>Explicarea, interpretarea și dezvoltarea metodelor de analiză specifice managementului</p> <p>Utilizarea tehnologiilor moderne pentru optimizarea deciziilor specifice managementului</p>
-------------------------	---

	serviciilor sociale și de sănătate Formularea unor judecăți de valoare și fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea și implementarea proiectelor Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea și implementarea proiectelor
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională • Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele managementului calitatii
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Transmiterea la studenți a fundamentelor teoretice și metodologice ale managementului calității; • Prezentarea noțiunilor, relațiilor, tehnicilor și procedeelelor specifice managementului calității; • Formarea deprinderilor practice și abilităților de lucru specifice utilizării adecvate, sistematice a instrumentelor managementului calității.

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1. Calitatea- concepte, implicații	Prelegere, Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
2. Fundamentele teoretice ale managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
3. Reprezentații managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004.
4. Tehnici și instrumente clasice ale managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004.
5. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Olaru M., (coord.) <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> . Editura Economică, București, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
6. Principiile managementului calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000.
7. Managementul total al calității	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
8. Managementul calității produselor și serviciilor	Prelegere, Exemplificări Conversație	<i>Bibliografie:</i> Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008. Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.

9. Analiza schimbării organizaționale și stadiilor generale de dezvoltare a TQM	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Hinescu, A., ș.a., Managementul calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008.
10. Model de implementare a TQM	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
11. Planificarea calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
12. Controlul calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996; Olaru M., (coord.) <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i> . Editura Economică, București, 2000; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.
13. Costurile calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; Hinescu, A., ș.a., Managementul calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008.
14. Proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității	Prelegere, Exemplificări Conversație,	<i>Bibliografie:</i> Ioniță, I., <i>Managementul calității sistemelor tehnico-economice</i> , ASE București, 2008. Juran J., <i>Planificarea calității</i> . București: Teora, 2000; Noye, D., <i>Ghid practic pentru controlul calității</i> , Editura Tehnică, București, 2004; Rusu B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i> . București: Economică, 2001.

Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996;
Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
Hinescu, A., ș.a., Managementul calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003;
Ioniță, I., *Managementul calității sistemelor tehnico-economice*, ASE București, 2008.
Juran J., *Planificarea calității*. București: Teora, 2000;
Noye, D., *Ghid practic pentru controlul calității*, Editura Tehnică, București, 2004;
Olaru M., (coord.) *Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității*. Editura Economică, București, 2000;
Rusu B., *Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii*. București: Economică, 2001.

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Noțiuni aplicative privind managementul calității	Studii de caz, Problematizări, Dezbateri	Studentii vor elabora un proiect, lucrând etapizat de pe parcursul celor 14 săptămâni.
2. Tehnici și instrumente ale managementului calității	Studii de caz, Problematizări, Dezbateri	
3. Documentele managementului calității	Studii de caz, Problematizări, Dezbateri	
4. Implementarea unui standard de calitate	Studii de caz, Problematizări, Dezbateri	
5. Aplicații ale principiilor managementului calității	Studii de caz, Problematizări, Dezbateri	
6. Manualul calității	Studii de caz, Problematizări, Dezbateri	
7. Evaluare și feed-back	Susținere proiecte	

Bibliografie

Drăgulănescu, N., De la calitatea controlată la calitatea totală, Editura Alternative, București, 1996;

Hinescu, A., Onețiu, Gh., Managementul total al calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004;
Hinescu, A., ș.a., Managementul calității, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003;
Ioniță, I., Managementul calității sistemelor tehnico-economice, ASE București, 2008.
Juran J., Planificarea calității. București: Teora, 2000;
Noye, D., Ghid practic pentru controlul calității, Editura Tehnică, București, 2004;
Olaru M., (coord.) Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității. Editura Economică, București, 2000;
Rusu B., Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii. București: Economică, 2001.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studiile de caz vor fi corelate și adaptate la realitățile domeniului studiat.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	40
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Prezentarea unui proiect cu aplicabilitate practică	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3. 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament

Semnătura Directorului de Departament
