FIŞA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1. Instituţia de învăţământ	**Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia**
1.2. Facultatea	**de Drept şi Ştiinţe sociale**
1.3. Departamentul	**de Ştiinţe sociale**
1.4. Domeniul de studii	**ASISTENŢĂ SOCIALĂ**
1.5. Ciclul de studii	**Master**
1.6. Programul de studii	**Proiectarea şi managementul serviciilor sociale şi de sănătate**

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**ANALIZA DATELOR ÎN SERVICIILE SOCIALE ŞI DE SĂNĂTATE**					2.2. Cod disciplină	**PMS 104**
2.3. Titularul activităţii de curs	Conf. dr. Lucian Marina						
2.4. Titularul activităţii de seminar	Lect.dr. Vlad Millea						
2.5. Anul de studiu	**I**	2.6. Semestrul	**I**	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	**E**	2.8. Regimul disciplinei (**O** – obligatorie, **Op** – opţională, **F** – facultativă)	**O**

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	**3**	din care: 3.2. curs	**2**	3.3. seminar/laborator	**1**
3.4. Total ore din planul de învăţământ	**42**	din care: 3.5. curs	**28**	3.6. seminar/laborator	**14**

Distribuţia fondului de timp	ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe	**56**
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren	**12**
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii şi eseuri	**-**
Tutoriat	
Examinări	**9**
Alte activităţi: proiecte	**56**

3.7 Total ore studiu individual	**133**
3.8 Total ore din planul de învăţământ	**42**
3.9 Total ore pe semestru	**175**
3.10 Numărul de credite	**7**

4. **Precondiţii** (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competenţe	

5. **Condiţii** (acolo unde este cazul)

5.1 de desfăşurare a cursului	• Participare activă • Sala dotata cu videoproiector/tabla smartboard
5.2 de desfăşurare a seminarului/laboratorului	• Lectura bibliografiei recomandate • Abilităţi de lucru cu calculatorul • Elaborarea şi susţinerea proiectului de analiză a datelor • Participare la dezbateri

6. Competenţe specifice acumulate

Competenţe profesionale	▪ Definirea şi aprofundarea conceptelor, metodologiilor şi procedurilor specifice planificării, organizării, coordonării şi controlului ▪ Formularea unor judecăţi de valoare şi fundamentarea unor decizii constructive în elaborarea şi implementarea proiectelor ▪ Aplicarea unui spectru variat de metode pentru elaborarea şi implementarea proiectelor ▪ Identificarea şi definirea conceptelor, procedeelor şi metodelor folosite pentru realizarea cercetării în domeniu

	▪ Explicarea conceptelor procedeelor şi metodelor folosite pentru realizarea de cercetări în domeniu ▪ Aplicarea integrată a tehnicilor de cercetare ştiinţifică subsumate managementului serviciilor sociale şi de sănătate ▪ Elaborarea şi aplicarea de criterii şi metode de evaluare a proiectelor de cercetare în domeniul serviciilor sociale şi de sănătate ▪ Elaborarea proiectelor de cercetare a serviciilor sociale şi de sănătate
Competenţe transversale	▪ Aplicarea principiilor, normelor şi valorilor de etică profesională în luarea deciziilor ▪ Coordonarea activităţilor unei echipe pluridisciplinare folosind tehnici de relaţionare şi muncă eficientă

7. **Obiectivele disciplinei** (reieşind din grila competenţelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	• Obţinerea competenţelor din domeniul analizei datelor referitoare la serviciile sociale şi de sănătate
7.2 Obiectivele specifice	• Să formuleze obiective de cercetare socială în domeniu • Să identifice sursele de date în domeniu • Să realizeze analize statistice şi de conţinut în domeniu fundamentate pe evidenţe şi date de cercetare

8. **Conţinuturi**

8.1. Curs	**Metode de predare/Nr. ore**	**Observaţii**
1. Conceptualizare şi operaţionalizare. Noţiuni de bază	Prelegere, Conversaţie 2 ore	*Bibliografie:* Agabrian, M., 2004, Cercetarea calitativă a socialului, Iaşi, Institutul European, pp. 36-38. Blaikie, N., 2010, Modele ale cercetării sociale, Cluj-Napoca, C.A. Publishing, pp.7-10. Marina, L., 2003, Investigaţia socialului, Deva, Emia, pp. 5-33. Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iaşi, Polirom, pp.163-187.
2. Cauzalitate şi variabilitate în analiza datelor	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iaşi, Polirom, pp. 78-110. Marina, L., 2003, Investigaţia socialului, Deva, Emia, pp. 35-44. Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iaşi, Polirom, pp.203-239.
3. Obiective şi strategii de cercetare	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* Blaikie, N., 2010, Modele ale cercetării sociale, Cluj-Napoca, C.A. Publishing, pp.10-33. King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iaşi, Polirom, pp. 110-139. Marina, L., 2003, Investigaţia socialului, Deva, Emia, pp. 33-35.
4. Scale de măsură în analiza datelor (acord, frecvență, importanță, satisfacție, calitate, nivel abilități și capacități)	6 ore	Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, Bucureşti, Brandbuilders Grup, Marina, L., 2003, Investigaţia socialului, Deva, Emia, pp. 5-33. Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iaşi, Polirom, pp.163-187. http://www.hr-survey.com/PfRatingScales.htm,
5. Indicatori socio-economici: construcţie, surse de date, tehnici statistice	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureşan, C., 2006, Metode statistice aplicate în ştiinţele sociale, Iaşi, Polirom, pp. 23-42. Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicţionar de sociologie, Bucureşti,

		Babel, 1993, pp. 705-732.
6. Indicatori demografici: construcţie, surse de date, tehnici statistice	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureşan, C., 2006, Metode statistice aplicate în ştiinţele sociale, Iaşi, Polirom, pp. 23-42. Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicţionar de sociologie, Bucureşti, Babel, 1993, pp. 678-704.
7. Indicatori ai stării de sănătate: construcţie, surse de date, tehnici statistice	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureşan, C., 2006, Metode statistice aplicate în ştiinţele sociale, Iaşi, Polirom, pp. 23-42. Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicţionar de sociologie, Bucureşti, Babel, 1993, pp. 733-737.
8. Analiza indicatorilor statistici (de poziţie şi ai distribuţiei) - programele SPSS (trial) sau PSPP (open acces)	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 1 oră	*Bibliografie:* Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureşan, C., 2006, Metode statistice aplicate în ştiinţele sociale, Iaşi, Polirom, pp. 42-67. Marina, L., Millea, V., Rîşteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în ştiinţele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, Bucureşti, Brandbuilders Grup, pp. 599-606. European Social Survey: http://www.europeansocialsurvey.org/data/country.html?c=romania
9. Analiza univariată: tipuri de frecvenţe şi tipuri de grafice (programul Excel)	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 1 oră	*Bibliografie:* Marina, L., Millea, V., Rîşteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în ştiinţele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, Bucureşti, Brandbuilders Grup, pp. 606-609. Marina, L., Millea, V., Rîşteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în ştiinţele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, pp. 160-165.
10. Analiza varianţei, asocierii şi a corelaţiilor (programele SPSS și PSPP)	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureşan, C., 2006, Metode statistice aplicate în ştiinţele sociale, Iaşi, Polirom, pp. 169-176. Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, Bucureşti, Brandbuilders Grup, pp. 613-616 Marina, L., Millea, V., Rîşteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în ştiinţele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas, pp. 160-165.
11. Metode de analiză a datelor calitative	Prelegere, Exemplificări Dezbatere 2 ore	*Bibliografie:* Agabrian, M., 2004, Cercetarea calitativă a socialului, Iaşi, Institutul European, pp. 124-149. Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, Bucureşti, Brandbuilders Grup, pp. 330-353 Marina, L.; Stânea, R.; Ionaş, L., „The sense of security and ethnicity among the citizens of two central Transylvanian villages (one Romanian and one Hungarian) in the years 1971-1981", în *The feeling of safety among the citizens of Central European countries in the years 1971-1981*, Poznan, 2012, pp. 159-182, Tutty, L.M., Rothery, M.A., Grinnell, R.M., 2005, Cercetarea calitativă în asistenţa socială, Iaşi, Polirom, pp. 95-125.
12. Realizarea de rapoarte și prezentări	Prelegere, Exemplificări Dezbatere	http://www.apio.ro/upload/mc02_planificarea_unei_cercetari.pdf Cziker, R. E. (2014). Analiza calității serviciilor oferite persoanelor cu deficiențe senzoriale multiple/dizabilități multiple: cercetare -acțiune de tip participativ, Editura Mica Valahie.

	4 ore	

Bibliografie facultativă:

1. Babbie, E.R. (2010). The practice of social research. Belmont, CA: Wadsworth.
2. Blaikie, N. (2007). Approaches to Social Enquiry. Advancing Knowledge. London: Polity Press.
3. Bogdan, R.C. and Biklen, S.K. (2007). Qualitative research for education: An introduction to theories and methods. Pearson: Boston, MA.
4. Booth, W.C. et al. (2008). The craft of research. 3rd edition. Chicago: U of Chicago P.
5. Creswell, J. (2009). Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. Thousand Oaks, CA: Sage.
6. Denzin, N.K. and Lincoln, Y.S. (eds.). (2011). The Sage handbook of qualitative research. Thousand Oaks: Sage.
7. Johnson, B. & Christensen, L. (2012). Educational research" Quantitative, qualitative, and mixed approaches. Los Angeles, CA: Sae.
8. Mitchell. M.L. and Jolley, J.M. (2010). Research design explained. Belmont, CA: Wadsworth.
9. Patten, M. (2007). Understanding research methods: An overview of the essentials. Sixth edition. Glendale, CA: Pyrczak Publishing.
10. Simons, H. (2009). Case study research in practice. Los Angeles: Sage.
11. Singleton, Jr., R.A. and Straits, B.C. (2005). Approaches to social research. NY: Oxford UP.
12. Yin, R.K. (2009). Case study research: Design and methods. Los Angeles, CA: Sage.

8.2 Seminar/laborator	**Metode de lucru - exemplificare**	**Observaţii**
1. Selectarea datelor. Distribuirea sarcinilor. Construcția bazelor de date în domeniul socio-sanitar	De la adresa http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/ se vor alege de către fiecare masterand cu acordul coordonatorului un set de spitale, de regulă dintr-un anumit județ. Se explică/se propune un mod de stocare a informației despre numărul de medici pe specializări + numărul de paturi pe specializări + tip spital. Se vor construi bazele de date cu variabile.	Masteranzii vor elabora un proiect de analiză a datelor /evidenţelor referitor la un set de unități din domeniul socio-sanitar.
2. Introducerea datelor în baza de date. Transformări ale datelor	De la adresa http://www.institutiimedicale.ro/spitale-pe-judete/ se introduc datele existente, se caută date suplimentare (clasificare spital, numar paturi pe sectie, valori finantare cnsas, păreri pacienti etc.) și se introduc construind noi variabile Date suplimentare la: • http://www.drg.ro/index.php?p=ierspitale&s=continut • http://www.snspms.ro/ro/domenii-de-activitate/cercetare • http://www.cnas.ro/page/contacte-cjas.html • http://health-observatory.ro/hospistat1/ • https://www.calitatespitale.ro/	
3. Analiza univariată a datelor. Construcția de grafice	Pe baza de date a fiecărui masterand se realizează analize univariate și grafice cu SPSS/PSPP, se exportă rezultatele în word, se construiește proiectul de master.	
4. Analiza corelațiilor și a asocierilor (aplicate pe datele culese)	Pe baza de date a fiecărui masterand se realizează analize multivariate cu SPSS/PSPP, se exportă rezultatele în word, se construiește proiectul de master.	
5. Analiza calitativă a datelor	Se explică modalitatea de documentare despre cazurile alese. Se analizează opinii, descrieri, articole de presă despre unitățile spitalicești. Se realizează raportul de cercetare calitativă. Se	

	completează proiectul de cercetare cu rezultatele calitative.	
6. Prezentare/evaluare proiecte	Se prezintă și se dezbat proiectele.	

Bibliografie

Datculescu, P., 2006, Cercetarea de marketing, Bucureşti, Brandbuilders Grup.
King, G., Keohane, R., Verba, S., 2000, Fundamentele cercetării sociale, Iaşi, Polirom.
Marina, L., 2003, Investigaţia socialului, Deva, Emia.
Marina, L., Millea, V., Rîşteiu, M., 2003, Tehnici avansate de analiză în ştiinţele sociale (vol.2), Alba Iulia, Aeternitas.
Mărginean, I., 2000, Proiectarea cercetării sociologice, Iaşi, Polirom.
Rotariu, T. (coord.), Bădescu, G., Culic, I., Mezei, E., Mureşan, C., 2006, Metode statistice aplicate în ştiinţele sociale, Iaşi, Polirom.
Zamfir, C., Vlăsceanu, L., 1997, Dicţionar de sociologie, Bucureşti, Babel, 1993.

9. Coroborarea conţinuturilor disciplinei cu aşteptările reprezentanţilor comunităţii epistemice, asociaţiilor profesionale şi angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Se va încuraja culegerea/analiza de date pentru organizaţii din domeniu și producerea de rezultate concrete pentru acestea.

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.1 Curs	Completitudinea analizelor/cunoștințelor	Examen oral	20
	Completitudinea analizelor/cunoștințelor	Examen oral	10
	Originalitatea	Examen oral	10
	Complexitatea	Examen oral	10
10.2 Seminar/laborator	Realizarea unui proiect de analiză a datelor în domeniu	Fişă de evaluare seminar	40
	Participare activă la seminarii	Fişă de evaluare seminar	10
10.3 Standard minim de performanţă			
• 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.1-10.2.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament

Semnătura director de departament