

FIȘA DISCIPLINEI
Anul universitar 2016-2017

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2. Facultatea	Facultatea de Drept și Științe Sociale
1.3. Departamentul	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii	Psihopedagogia educației timpurii și școlarității mici

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	Managementul calității organizațiilor educaționale		2.2. Cod disciplină	MET2204			
2.3. Titularul activității de curs	Lect. Univ. Dr. Iordachescu Grigore-Dan						
2.4. Titularul activității de seminar	Lect. Univ. Dr. Iordachescu Grigore-Dan						
2.5. Anul de studiu	II	2.6. Semestrul	2	2.7. Tipul de evaluare (E/C/VP)	E	2.8. Regimul disciplinei (O – obligatorie, Op – opțională, F – facultativă)	O

3. Timpul total estimat

3.1. Numar ore pe saptamana	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/laborator	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					36
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					17
Tutoriat					
Examinări					
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual					83
3.8 Total ore din planul de învățământ					42
3.9 Total ore pe semestru					125
3.10 Numărul de credite					5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Cunoștințe de bază în domeniul managementului educațional dobândite pe parcursul studiilor de licență, prin experiență profesională sau/și în contexte nonformale ori informale de învățare.
4.2. de competențe	Competențe de operare pe calculator (minimal: Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer).

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Participare activă Lectura suportului de curs
5.2. de desfășurarea a seminarului/laboratorului	Lectura bibliografiei recomandate Elaborarea și susținerea lucrărilor planificate și asamblarea acestora într-un portofoliu de evaluare Participare activă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Cunoștințe funcționale și flexibile în domeniului managementului instituțiilor educației. Capacitatea de a sintetiza, explica, analiza critic, cele mai importante concepte, teorii și modele din domeniul calității în educație. Capacitatea de a identifica, descrie, explica și analiza critic rolul organismelor de evaluare și funcțiile acestora. Abilitatea de a gestiona cercetări (proiectare, implementare, monitorizare, evaluare, diseminare) în câmpul socio-educational. Capacitatea de a proiecta instrumente de evaluare interne și externă. Capacitatea de a analiza și a îmbunătăți calitatea procesului educativ prin intermediul evaluării calității. în organizațiile educaționale.
Competențe transversale	autocontrolul procesului de învățare, diagnoza nevoilor de formare, analiza reflexivă a propriei activități profesionale; capacitatea de a mobiliza, de a combina și a utiliza în mod autonom competențele profesionale în acord cu diversele cerințe specifice unui anumit context, situații sau probleme; atitudine creativă, deschidere față de nou, spirit exploratoriu și motivație favorabilă investigării și explicării fenomenelor educaționale; echilibru caracterial, atitudine critică și forță de convingere în promovarea valorilor pozitive autentice ale comunității sociale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Obiectivul general al parcursului de studiu al disciplinei îl constituie dobândirea de către studenți a competențelor vizând cunoașterea și aplicarea metodelor și procedurilor de management al calității în organizațiile de educație.
7.2 Obiectivele specifice	Facilitarea înțelegerii, de către masteranzi, a celor mai importante teorii și concepte privind calitatea în educație. Dezvoltarea, la nivelul fiecărui masterand, a unei structuri funcționale și flexibile de concepte fundamentale din domeniul managementului calității în educație Dezvoltarea abilităților cognitive prin exersarea aplicării strategiilor de creștere a calității educației, specifice disciplinei. Dezvoltarea unei atitudini pozitive pentru domeniul de profesionalizare prin fundamentarea respectivei atitudini pe o corectă înțelegere a rolului evaluării calității în organizațiile educaționale. Formarea abilităților de analiză și de realizare a documentelor esențiale necesare evaluării interne și externe a organizației din perspectiva managementului calității.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
I. Introducere în managementul calității instituțiilor educaționale implicate în educația timpurie: 1. Sistemul indicatorilor de calitate a educației la nivelul unității școlare în viziunea elaborărilor Institutului român de științe ale educației 2. Istoric și definiții, abordări și principii ale managementului calității: Asigurarea internă a calității - anii 70.	Prelegere, Conversație, Suporturi video	5 ore

<p>Asigurarea calitatii prin interfață - anii 80. Managementul calității totale. Conceptul tridimensional al calității totale. - Cheng. Sisteme de management al calității totale - Modelul european al Foundation for Quality Management. Noua paradigmă a învățării școlare din perspectiva managementului calității totale: valoare creată și valoare adăugată.</p> <p>3. Demersul UNESCO privind calitatea în educație din 2003 (Raportul „EDU for all” și „Masa rotundă a miniștrilor educației”): Cei 5 factori care afectează calitatea educației: educabilii, diversitatea culturală, contextul economic și social din fiecare țară, resursele umane și resursele materiale. Procesele de predare și învățare și rezultatele și beneficiile educației. Noul concept al calității educației - prețul calității și al non-calității.</p> <p>4. Schimbările actuale din sistemul educațional și influența acestora asupra calității educației: Primatul calității. Orientarea spre client, Relationarea cu furnizorii. Internalizarea relațiilor. Diversitate și actualitate în managementul calității.</p> <p>5. Repere legislative și finalități implicate în managementul calității din România- Legea calității 87/2006: Valori ale calității implicate în educația timpurie; Principii ale calității educaționale cu centrare pe educația timpurie.</p>		
<p>II. Procese ale calității educaționale în educația timpurie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planificarea și realizarea proceselor educaționale, în vederea atingerii rezultatelor dorite; 2. Monitorizarea rezultatelor educaționale; 3. Îmbunătățirea procesului educațional; 4. Evaluarea internă: Comisii de asigurare a calității. Atribuții și competente. Raportul dintre Comisia de asigurare a calității și Consiliul de administrație din instituțiile de învățământ preșcolar. 5. Evaluarea externă: Instituții naționale și internaționale ce au ca scop asigurarea calității în educație: ARACIP și ISPEF Standarde și norme, proceduri și documente specifice. 	<p>Prelegere, Conversație, Suporturi video</p>	<p>5 ore</p>
<p>III. Influența evaluării calitative asupra actorilor educaționali:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Statutul educatorilor din domeniul educației timpurii conform noii legi a învățământului - Legea 1/2011; 2. Rolul procedurilor de calitate în organizații și în rândul beneficiarilor direcți și indirecti; 3. Mediarea relaționării dintre actorii educaționali: părinți, copii, educatori și managementul instituției; 4. Ameliorarea comportamentelor neadecvate prin intermediul documentelor organizaționale necesare evaluării calității: Regulament de ordine interioară și alte documente specifice. 	<p>Prelegere, Conversație, Suporturi video</p>	<p>4 ore</p>
<p>Seminar-laborator Unitatea 1 de învățare</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza SWOT a „Modelului european al Foundation for Quality Management”. 2. Studiu de caz pe documentele UNESCO din 2003. privind calitatea educației din perspectiva prețului calității și al noncalității. 2. Analiza PEST a Legii 1/2011 pe dimensiunea: calitatea învățământului destinat educației timpurii. 	<p>Prezentări, aplicații, dezbatere</p>	<p>6 ore</p>

<p>Unitatea II de învățare</p> <p>4. Elaborarea documentației necesare Comisiilor de calitate din instituțiile destinate educației timpurii: Regulamentul de organizare și funcționare a! comisiei. Atelier Elaborarea manualului calității pentru instituțiile specializate în educația timpurie.</p> <p>5. Studiu de caz: „O instituție specializată în educația timpurie primște o vizită de evaluare și acreditare ARACIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza modului de certificare a calității în sectorul formativ pentru profesioniștii instituțiilor educative. • Analiza normelor pentru evaluarea sistemelor manageriale care operează în sectorul educativ pe segmentul educației timpurii. • Pregătirea documentelor și a vizitei organismului de evaluare a calității. 	<p>Prezentări, aplicații, dezbateri</p>	<p>16 ore</p>
<p>Unitatea de învățare III</p> <p>6. Elaborarea unui proiect al „Statutului educatorilor specializați în educarea copiilor cu vârste cuprinse între 2 și 10 ani”, conform noii legi a învățământului.</p> <p>7. Analiza critică a regulamentelor de ordine interioară din instituțiile destinate educației timpurii (pe plan local: grădinițe, jucării, etc) pentru a identifica modalități de adecvare a normelor în vigoare la principiile educației moderne și pentru a favoriza, astfel, comportamentele adecvate ale profesioniștilor și ale beneficiarilor direcți și indirecti.</p>	<p>Prezentări, aplicații, dezbateri</p>	<p>6 ore</p>
<p>Bibliografie</p> <p>BRĂȚIANU, C. (2005), Management strategic, Universitatea din Craiova.</p> <p>BRĂȚIANU, C. (2002). Paradigmele managementului universitar, Editura Economică, București.</p> <p>BRĂȚIANU, C. CURAJ, A., VASILACHE, S., BALȚEI, C.C. (2007), Managementul cercetării științifice universitare, Editura Economică, București.</p> <p>GARDNER, H. CSIKSZENTMIHALYI, M., DAMON W. (2005), Munca bine făcută. Când excelența și etica își dau mâna, Editura Sigma, București.</p> <p>ILIESCU, V., GHERGHIINESCU, O. (2005), Managementul proiectelor, Editura Didactică și Pedagogică R.A., București.</p> <p>ILIEȘ, L. (2003), Managementul calității totale. Editura Dacia, Cluj-Napoca.</p> <p>IOSIFESCU, Ș. (2000), Elemente de management strategic și proiectare - pentru școlile pilot, Editura CORINT, București.</p> <p>IOSIFESCU, Ș. (2006). Managementul în contextul descentralizării, în voi. Patru exerciții de politică educațională în România, coord. Alexandru Crișan, Centrul Educația 2000+, Humanitas Educațional, București.</p> <p>KOTLER, P. (2000), Managementul marketingului, ediția a II-a, Editura Teora, București.</p> <p>NICULESCU, R.M. (2007), Managementul resurselor umane în educație, Teorie și aplicații, Editura Aeternitas, Alba Iulia.</p> <p>NICULESCU, R.M., 1997, Manual de (auto)formare a managerului școlar, Ed. Scorpion 7, București, Romania.</p> <p>NICULESCU, R.M., 1997, Agenda directorului de școală, Ed. Scorpion 7, București. Romania.</p> <p>NICULESCU, R.M., 2000, Management educațional Editura LUX LIBRIS Brașov</p> <p>PÂNZARU, I. (2005), Asigurarea calității în învățământul superior din țările Uniunii Europene, Consiliul Național de Evaluare Academică și Acreditare, București.</p> <p>VOICULESCU, F. (2004), Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ. Editura ARAMIS, București.</p> <p>VOICULESCU, F., VOICULESCU, E. (2005), Management educațional strategic. Analiză, proiectare, performare, Editura Risoprint, Cluj Napoca.</p> <p>VOICULESCU, F. (2008). Educația în economia de piață. Intre analiza cognitivă și opțiunea politică. Editura Institutul European, Iași.</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei acoperă un segment foarte important al formării profesionale la nivel de masterat, fiind în acord cu așteptările comunității specialiștilor din domeniul științelor educației și ale angajatorilor din domeniul educației timpurii și al școlarității mici.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	30
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Elaborarea unui portofoliu cu instrumente și aplicații în conformitate cu standardele precizate	Fișă de evaluare a portofoliului	40
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6 Standard minim de performanță:			
50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament

Semnătura Directorului de Departament
