

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia
1.2 Facultatea	de Drept și Științe Sociale
1.3 Departamentul	pentru Pregătirea Personalului Didactic
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Management educațional

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul situațiilor de criză educațională	Cod: ME 2403
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Ioana Todor	
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Ioana Todor	
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul
		2
2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei
		O

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 2.2 curs	1	din care 2.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din Planul de învățământ	24	din care 2.5 curs	12	din care 2.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					55
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					28
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					-
Examinări					-
Alte activități....					-
3.7. Total ore studiu individual				101	
3.8. Total ore din planul de învățământ				24	
3.9 Total ore pe semestru				125	
3.10 Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Cunoștințe de bază din domeniul psihologiei generale și a pedagogiei, dobândite pe parcursul studiilor de licență, prin experiență profesională și/sau în contexte nonformale ori informare de învățare
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> Competențe de operare pe calculator (minimal: Word, Excel, PowerPoint, InternetExplorer).

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Participare activă
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> Lectura bibliografiei recomandate Documentare suplimentară Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate Participare activă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Capacitatea de a preveni, de a media și de a soluționa situațiile de criză educațională</p> <p>Capacitatea de a evalua și de a îmbunătăți performanța strategică a echipelor</p> <p>Cunoștințe, capacități și atitudini necesare activităților de consiliere a elevilor și a familiilor</p>
Competențe transversale	<p>Capacitatea de analiză cognitivă și evaluare axiologică a mediilor socio-culturale și politice, a evenimentelor și conjuncturilor ce au loc în viața școlii și a comunității școlare</p> <p>Capacitatea de a face față schimbării, situațiilor complexe și neprevăzute</p> <p>Capacități și atitudini de relaționare și comunicare cu mediul social și cu cel profesional</p> <p>Integritate morală, echilibru caracterial, atitudine critică și forță de convingere în promovarea valorilor pozitive autentice ale comunității sociale</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Gestionarea situațiilor de criză din mediul educațional
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Să se familiarizeze cu conceptele specifice disciplinei • Să identifice și să descrie situațiile de criză din mediul educațional • Să prevină și să gestioneze conflictele • Să recurgă la modalități eficiente de intervenție în situații de criză

8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
1. Conceptul de "situație de criză" - aspecte particulare în context școlar	Prelegere, Conversație, Dezbateri	
2. Clasificarea situațiilor de criză: exemple, studii de caz	Prelegere, Dezbateri, Învățare prin descoperire	
3. Analiza cauzelor, a factorilor proximali și distali	Prelegere, Conversație, Dezbateri Analiza unor studii de caz	
4. Strategii de prevenție	Prelegere, Dezbateri Exemplificări	
5. Perspective teoretice privind managementul situațiilor de criza	Prelegere, Dezbateri Învățare prin descoperire	
6. Strategii eficiente de management; analiza exemplurilor de „bune practici”	Prelegere, Învățare prin descoperire Dezbateri	
7. Managementul stresului în organizații	Prelegere, Conversație, Studii de caz	

Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avram, E. & Cooper, G. (2010). Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale, Ed. Polirom, Iași. 2. Burduș, E. & Căprărescu, G. (2002). Managementul schimbării organizaționale, Ed. Economică, București. 3. Cismaru, D. (2009). Comunicarea internă în organizații, Ed. Tritonic. 4. Iucu, R. (2006). Managementul clasei de elevi. Aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională, Ed. Polirom, Iași. 5. Haineș, R. (2009). Tipuri și tehnici de comunicare în organizații, Ed. Universitara. 6. Papari A. & Sîntion F. (2000). Psihologie Manageriala, Ed. Fundației Andrei Șaguna, Constanta. 7. Regester, M. & Larkin, J. (2003). Managementul crizelor și al situațiilor de risc, Ed. Comunicare.ro. 8. Ursu, M. A. (2007). Stresul organizational - modalitati de identificare, studiere, prevenire si combatere, Ed. Lumen, Iași. 		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Analiza contextuală a unor situații de criză educațională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	
Analiza factorilor determinanți ai unor situații de criză educațională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	
Strategii de prevenție a situațiilor de criză educațională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	
Rolul managerului în prevenirea situațiilor de criză educațională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	
Strategii eficiente de comunicare organizațională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	
Strategii de intervenție în situații de criză educațională	Prezentări, dezbateri, studii de caz	
Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Avram, E. & Cooper, G. (2010). Psihologie organizațional-managerială. Tendințe actuale, Ed. Polirom, Iași. 2. Burduș, E. & Căprărescu, G. (2002). Managementul schimbării organizaționale, Ed. Economică, București. 3. Iucu, R. (2006). Managementul clasei de elevi. Aplicații pentru gestionarea situațiilor de criză educațională, Ed. Polirom, Iași. 4. Haineș, R. (2009). Tipuri și tehnici de comunicare în organizații, Ed. Universitara. 5. Regester, M. & Larkin, J. (2003). Managementul crizelor și al situațiilor de risc, Ed. Comunicare.ro. 6. Ursu, M. A. (2007). Stresul organizational - modalitati de identificare, studiere, prevenire si combatere, Ed. Lumen, Iași. 		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

--

10. Evaluare

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea	Lucrare scrisă	40

	cunoștințelor		
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Susținerea unui referat	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3. 			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament

Semnătura Directorului de Departament
