

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia
1.2 Facultatea	De Drept și Științe Sociale
1.3 Departamentul	De Științe Sociale
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Asistență socială/ asistent social

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul de caz		Cod: AS 312
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Petronela Maria Talpas		
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Petronela Maria Talpas		
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	II
2.6 Tipul de evaluare	C	2.7 Regimul disciplinei	Op.

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 3.2 curs	2	din care 3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din Planul de învățământ	42	din care 3.5 curs	28	din care 3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					20
Tutoriat					4
Examinări					4
Alte activități...					0
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>				<b>58</b>	
<b>3.8. Total ore din planul de învățământ</b>				<b>42</b>	
<b>3.9 Total ore pe semestru</b>				<b>100</b>	
<b>3.10 Numărul de credite</b>				<b>4</b>	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participare activă</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura bibliografiei recomandate</li> <li>• Documentare suplimentară</li> <li>• Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate</li> <li>• Participare activă</li> </ul>

### 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<p><b>C3.1</b> Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială</p> <p><b>C3.2</b> Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale</p> <p><b>C3.3</b> Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate</p> <p><b>C3.5</b> Dezvoltarea de parteneriate public-privat care să susțină persoanele și grupurile aflate în risc social</p>
--------------------------------	--

<b>Competențe transversale</b>	<p><b>CT1</b> Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p><b>CT2</b> Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational</p> <p><b>CT3</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</p>
--------------------------------	---

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea noțiunilor de bază și a mecanismelor managementului de caz</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să își însușească noțiunile și conceptele de bază din domeniul managementului de caz</li> <li>• Să dețină cunoștințe privind intervenția socială</li> <li>• Să analizeze date semnificative pentru caracterizarea problematicii sociale a individului și să elaboreze planul de intervenție</li> </ul>

### 8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Nr.ore
1.Problematika introductivă cu privire la management	Prelegere, Conversație	2
2..Reformări ale conceptului de management de caz.	Prelegere, Exemplificări Conversație	2
3.Managementul de caz în Romania	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
.4.Forme ale managementului de caz	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
5.Funcțiile managementului de caz din perspectiva serviciilor integrate	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
6.Funcțiile managementului de caz din perspectiva modelului abilitare-facilitare	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
7.Prezentarea rolurilor managerilor de caz	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
8.Managementul de caz între abilitate personală și facilitare socială	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
9.Etapele managementului de caz	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
10.Dimensiuni ale managementului de caz	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
11.Advocacy și îndrumarea spre serviciile alternative	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
12.Nivelul de instruire în managementul de caz. Autoritatea în managementul de caz.	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2
13.Indicatorii ai calității managementului de caz	Prelegere, Exemplificări Conversație,	4

**Bibliografie**

1. Bocancea, Cristina, 1999, *Elemente de Asistență Socială*, Ed. POLIROM, Iași,
2. Neamțu, G. coord., 2003, *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, Iași
3. Cojocaru, Șt. 2005, *Metode apreciative în Asistență socială*, Ed. Polirom, Iași,.
4. Cojocaru, Șt 2008 Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România Ed. Polirom, Iași,
5. Hinescu, A., Ludușan, M., 2005, *Managementul resurselor umane*, Ed. Aeternitas,
6. Hinescu, A. 2002, *Managementul general și management școlar*, - curs seria Didactica, Alba Iulia,.
7. Chelcea, Septimiu, *Chestionarul în investigarea fenomenelor sociale*, E.Ș.E., București, 1979;
8. King, G., Heohane, R., Verba S, 2000, *Fundamentele cercetării sociale*, Polirom, Iași,.
9. Rotariu, Traian, 2000, *Metode statistice aplicate în Științele sociale*, Polirom, Iași,;
10. Voiculescu, F., Voiculescu, E, 2007, *Măsurarea în științele educației*, Ed. Institutul European, Iași,.
11. Preda, M. (coord), 2009, *Riscuri și inechități sociale în România*, Ed. Polirom
12. Neamțu, George, (2011), *Tratat de Asistență socială*, ediția a II-a, Editura Polirom, Iași
13. Neamțu, George (coord.), (2010), *Studii și practici în ocupații de asistență socială*, Editura Pim, Iași
14. Neamțu, George (coord.), (2016), *Enciclopedia asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Nr. de ore
1. Grupuri vulnerabile și nevoia de servicii	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2
2. Introducere în problematica managementului de caz	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2
3. Managementul de caz – practică recunoscută în România (i)	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2
4. Managementul de caz – practică recunoscută în România (ii)	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2
5. managementul de caz – practică recunoscută în România (iii)	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2
6. Complexitatea managementului de caz	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2
7. Calitatea managementului de caz	Prezentări, dezbateri, studii de caz	2

**Bibliografie**

1. Neamțu, G. coord., 2003, *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, Iași
2. Cojocaru, Șt. 2005, *Metode apreciative în Asistență socială*, Ed. Polirom, Iași,.
3. Cojocaru, Șt 2008 Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România Ed. Polirom, Iași,
4. Cojocaru Șt, 2010, *Evaluarea programelor de asistență socială*, Ed. Polirom, Iași,
5. Hinescu, A., Ludușan, M., 2005, *Managementul resurselor umane*, Ed. Aeternitas,
6. Hinescu, A. 2002, *Managementul general și management școlar*, - curs seria Didactica, Alba Iulia
7. Neamțu, George, (2011), *Tratat de Asistență socială*, ediția a II-a, Editura Polirom, Iași
8. Neamțu, George (coord.), (2010), *Studii și practici în ocupații de asistență socială*, Editura Pim, Iași
9. Neamțu, George (coord.), (2016), *Enciclopedia asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- 

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Volumul și corectitudinea cunoștințelor	Lucrare scrisă	40
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	10
	Originalitatea	Lucrare scrisă	10
10.5 Seminar/laborator	Susținerea unui referat	Fișă de evaluare seminar	20
	Participare activă la seminarii	Fișă de evaluare seminar	10
10.6 Standard minim de performanță			
• 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct. 10.3.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în Departament

Semnătura Directorului de Departament