

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia
1.2 Facultatea	Drept și științe sociale
1.3 Departamentul	Științe sociale
1.4 Domeniul de studii	ASISTENȚA SOCIALĂ
1.5 Ciclul de studii	Licenta
1.6 Programul de studii/ Calificarea	ASISTENȚA SOCIALĂ/asistent social

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consiliere în asistența socială		Cod: AS 210
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Dan Ioan Mihail		
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. univ. dr. Dan Ioan Mihail		
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	2
2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	O.

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care 3.2 curs	2	din care 3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din Planul de învățământ	56	din care 3.5 curs	28	din care 3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					0
Examinări					4
Alte activități....					0
<b>3.7. Total ore studiu individual</b>				<b>69</b>	
<b>3.8. Total ore din planul de învățământ</b>				<b>56</b>	
<b>3.9 Total ore pe semestru<sup>1</sup></b>				<b>125</b>	
<b>3.10 Numărul de credite</b>				<b>5</b>	

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Participare activă
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	• Documentare teoretică și empirică • Elaborarea și susținerea unui proiect de dezvoltare comunitară

### 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<b>C3.2</b> Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale <b>C3.3</b> Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate <b>C4.2</b> Explicarea mecanismelor de intervenție la nivel individual și comunitar <b>C4.3</b> Acordarea de informații competente și realizarea conexiunilor între resursele comunitare și problemele beneficiarilor <b>C5.1</b> Recunoașterea situațiilor care necesită intervenție specializată
--------------------------------	--

<sup>1</sup> Inclusiv orele de tutoriat, examinări și alte activități.

<b>Competențe transversale</b>	<p><b>CT1</b> Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p><b>CT2</b> Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p> <p><b>CT3</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</p> <p><b>CT4</b> Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restransă și asistență calificată</p>
--------------------------------	---

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea abilităților de proiectare și implementare a unui demers de consiliere adaptat asistenței sociale</li> <li>Achiziționarea de cunoștințe fundamentale legate de noțiuni de consiliere</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<p><i>Cognitive:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>cunoașterea locului și rolului activității de consiliere în asistența socială;</li> <li>Cunoașterea abilităților necesare activității de consiliere</li> </ul> <p><i>Funcțional – acționale:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utilizarea de metode de consiliere adecvate în intervenții</li> <li>proiectarea de activități de consiliere individuală și de grup;</li> </ul> <p><i>De rol:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>înțelegerea corectă a rolului consilierului</li> <li>Formarea unor abilități de relaționare cu clientul</li> </ul> <p><i>De dezvoltare personală și profesională</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>utilizarea unui aparat conceptual specific activității de consiliere;</li> <li>- Familiarizarea studenților modalitățile de consiliere</li> <li>Formarea unor modele bazale de intervenție în consilierea individuală.</li> </ul>

### 8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
<b>1. Introducere în consiliere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Delimitări conceptuale</li> <li>Istoricul consilierii</li> <li>Definirea consilierii</li> <li>Principii ,scopuri, obiective</li> </ul>	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ore
<b>2. Repere legislative pentru activitatea de consilierea</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Consilierea în Uniunea Europeană</li> <li>Consilierea în România</li> <li>Locul și rolul consilierii în asistența socială</li> </ul>	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ore
<b>3. Teorii și modele ale consilierii</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abordări psihodinamice</li> <li>Abordări cognitive</li> <li>Abordări umaniste</li> </ul>	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ore
<b>4. Statut – rolul consilierului</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Abilitățile consilierului</li> <li>Atitudinile consilierului</li> </ul>	Prelegere, Exemplificări Conversație,	2 ore
<b>5. Metode și tehnici de consiliere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Metode de obținere a informațiilor despre client</li> <li>Metode de comunicare</li> <li>Metode cu suport graphic</li> <li>Metode cu suport metaforic</li> </ul>	Prelegere, Aplicații, Conversație,	2 ore
<b>6. Autocunoaștere și intercunoaștere</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea de sine și cunoașterea celorlalți</li> <li>Imaginea de sine</li> </ul>	Prelegere, Aplicații, Conversație	2 ore

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stima de sine</li> <li>• Atitudini față de cunoaștere și intercunoaștere</li> </ul>		
<b>7. Consilierea pentru dezvoltare personală</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltarea stimei de sine</li> <li>• Dezvoltarea asertivității</li> <li>• Dezvoltarea autoeficacității</li> <li>• Dezvoltarea rezilienței</li> </ul>	Prelegere, Conversație, Exemplificări	2 ore
<b>8. Comunicare și managementul conflictelor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolul comunicării. Comunicarea eficientă</li> <li>• Modalități de ameliorare a comunicării</li> <li>• Niveluri și surse de conflict</li> <li>• Gestionarea conflictelor</li> <li>• Rezolvarea conflictelor</li> </ul>	Prelegere Conversație	2 ore
<b>9. Managementul stilului de viață</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stil de viață sanogen și stil de viață patogen</li> <li>• Rolul și funcțiile educației pentru sănătate</li> <li>• Comportamentul adictiv (consum de substanțe toxico-dependente)</li> </ul>	Prelegere, Exemplificări	2 ore
<b>10. Managementul stresului</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stresul – delimitări conceptuale</li> <li>• Tehnici de prevenire a stresului</li> </ul>	Prelegere, Aplicații	2 ore
11. Stabilirea planului de intervenție: <ul style="list-style-type: none"> <li>• obiective ale consilierii</li> <li>• contractul între consilier și beneficiar</li> </ul>	Prelegere, Aplicații	2 ore
12. Tipuri de clienți care apelează la consiliere. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea acestora și modalități specifice de intervenție</li> <li>• delimitarea „problemei” de „limitare” în consiliere</li> <li>• strategii de intervenție pentru fiecare tip de client: „trecător”, „vizitator”, „cumpărător”, „co-terapeut”.</li> </ul>	Prelegere, Conversație Exemplificări	2 ore
13. Organizarea și desfășurarea procesului de consiliere <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazele procesului de consiliere</li> <li>• Ascultarea activă</li> <li>• Reformularea</li> <li>• resemnificarea și interpretarea</li> <li>• Spirala schimbării evolutive a persoanei</li> <li>• Consilierea persoanelor cu C.E.S.</li> </ul>	Prelegere, Conversație Exemplificări	2 ore
14. Consilierea carierei	Prelegere, Conversație, Exemplificări	2 ore
<b>Bibliografie</b> Holdevici, I., Elemente de psihoterapie, Editura B.I.C. All, București, 1998 Huber, W, Psihoterapiile, Știință și Tehnică, București, 1997 Ivey, A.E., Gluckstern, N, Bradford Ivey, M, Abilitățile consilierului. Abordare din perspectiva microconsilierii, - Editura Universității din Oradea, Oradea, 2002 Dafinoiu, I, Elemente de psihoterapie integrativă, Polirom, București, 2000 Moreau, A., Incursiune în autoterapia asistată, Polirom, Iași, 2000 Nelson-Jones, R., Manual de consiliere. Învață ce să spui ca să ajuți!. Ed. Trei, 2009		
<b>8.2 Seminar/laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Observații</b>
1. Locul și rolul ariei curriculare consiliere și orientare în sistemul educațional actual	Prezentare, dezbatere	2 ore
2. Teorii și modele ale consilierii	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
3. Abilitățile consilierului	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
4. Metode și tehnici de consiliere	Lucrul în grup,	2 ore

	prezentări	
5. Autocunoaștere și intercunoaștere	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
6. Imaginea de sine. Stima de sine	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
7. Dezvoltarea stimei de sine	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
8. Dezvoltarea asertivității	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
9. Dezvoltarea autoeficacității	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
10. Dezvoltarea rezilienței	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
11. Gestionarea conflictelor. Rezolvarea conflictelor	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
12. Stresul . Tehnici de prevenire a stresului	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
13. Consilierea părinților	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
14. Consilierea carierei	Lucrul în grup, prezentări	2 ore
<b>Bibliografie</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Băban, Adriana.( coord ) 2001, Consiliere educațională. Ghid metodologic pentru orele de dirigiență și consiliere Cluj-Napoca</li> <li>Dafinoiu, Ioan. 2000, Elemente de psihoterapie integrativă. Iași, Polirom</li> <li>Dafinoiu, Ioan. 2002, Personalitatea. Metode calitative de abordare. Observația și interviul. Iași, Polirom</li> <li>Enăchescu, Constantin. 2003,Tratat de psihanaliză și psihoterapie, Iași, Editura Polirom</li> <li>Holdevici, Irina. 1996, Elemente de psihoterapie, București, Editura ALL</li> <li>Holdevici, Irina. 2003, Ameliorarea performanțelor individuale prin tehnici de psihoterapie, București, Editura Orizonturi</li> <li>Jigău, Mihai (ed) 2007 Compediu de metode de consiliere. Editura Sigma</li> <li>Lisieviți, Petru. 1998, Teoria și practica consilierii. Note de curs. București, Editura Universității din București</li> <li>Mitrofan, Iolanda 1997, Psihologia experiențială. (O paradigmă a autorestructurării și dezvoltării personale), București, Editura Infomedica</li> <li>Mitrofan, Iolanda 2001, Psihopatologia, Psihoterapia și Consilierea copilului (abordare experiențială), București, Editura SPER</li> <li>Mitrofan, Iolanda 2003, Cursa cu obstacole a dezvoltării umane. Psihologie, (coord.) psihopatologie, psihodiagnoză, psihoterapie centrată pe copil și familie. Iași, Editura Polirom</li> <li></li> </ol>		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

•
---

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală (%)
10.4 Curs	Volumul cunoștințelor	Lucrare scrisă	40
	Rigoarea științifică a limbajului	Lucrare scrisă	10
	Organizarea conținutului	Lucrare scrisă	5
	Creativitatea	Lucrare scrisă	5
10.5 Seminar/laborator	Elaborarea unui Profil al comunității	Lucrare scrisă	20
	Prezentarea profilului comunității	Evaluare orală cu suport vizual	10

	Participare activă la activitățile de grup	Observația	10
<p>10.6 Standard minim de performanță</p> <p>Standarde minime pentru nota 5: - însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii și modele de consiliere; - cunoașterea problemelor de bază din domeniul consilierii școlare; - elaborarea unui portofoliu ca urmare a parcurgerii programului de dezvoltare personală</p> <p>Standarde minime pentru nota 10: - abilități, cunoștințe certe și profund argumentate; - exemple de situații de consiliere analizate, comentate; - mod personal de abordare și interpretare a unor studii de caz care tratează subiectul consilierii; - Elaborarea unui program de consiliere de grup - Elaborarea unui plan de consiliere individuală</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3.</li> </ul>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data avizării în Departament

Semnătura Directorului de Departament

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_