

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|--|---|
| 1.1. Instituția de învățământ superior | Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba Iulia |
| 1.2. Facultatea | Drept și Științe Sociale |
| 1.3. Departamentul | Științe sociale |
| 1.4. Domeniul de studii | PSIHOLOGIE |
| 1.5. Ciclul de studii | Licență |
| 1.6. Programul de studii/Calificarea | TERAPIE OCUPATIONALA/ terapeut ocupational |

2. Date despre disciplină

| | | | |
|---|---|--------------------------|---|
| 2.1. Denumirea disciplinei | TEHNICI DE NEGOCIERE SI TO310 REZOLVARE A CONFLICTELOR | | |
| 2.2. Titularul activităților de curs | Lector univ. dr. Bara Monica Angela | | |
| 2.3. Titularul activităților de seminar | | | |
| 2.4. Anul de studiu | III | 2.5. Semestrul | 1 |
| 2.6. Tipul de evaluare | C | 2.7. Regimul disciplinei | S |

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

| | | | | | |
|--|----|--------------------|----|---------------------------------|-----|
| 3.1. Număr de ore pe săptămână | 2 | din care 3.2. curs | 2 | din care 3.3. seminar/laborator | |
| 3.4. Total ore din Planul de învățământ | 28 | din care 3.5. curs | 28 | din care 3.6. seminar/laborator | |
| Distribuția fondului de timp | | | | | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | | | | | 18 |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | | | | | 10 |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | | | | | 10 |
| Tutoriat | | | | | 7 |
| Examinări | | | | | 2 |
| Alte activități.... | | | | | |
| 3.7. Total ore studiu individual | | | | | 47 |
| 3.8. Total ore din planul de învățământ | | | | | 28 |
| 3.9 Total ore pe semestru | | | | | 75 |
| 3.10. Numărul de credite | | | | | 3 |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|---|---|
| 5.1. de desfășurare a cursului | <input type="checkbox"/> Participare activă |
| 5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului | <input type="checkbox"/> Lectura bibliografiei recomandate <input type="checkbox"/> Documentare suplimentară <input type="checkbox"/> Elaborarea și susținerea prezentărilor planificate <input type="checkbox"/> Participare activă |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|--------------------------------|---|
| Competențe profesionale | C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale |
|--------------------------------|---|

| | |
|--------------------------------|--|
| Competențe transversale | |
|--------------------------------|--|

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|--|--|
| 7.1. Obiectivul general al disciplinei | Pregătirea studenților în vederea posibilei lor încadrări în profesiunea de mediator |
| 7.2. Obiectivele specifice | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea legislației în domeniul medierii juridice; 2. Însușirea noțiunilor de bază privind abordarea medierii 3. Deținerea de cunoștințe aprofundate privind relațiile interpersonale 4. Realizarea de aplicații ale cunoștințelor teoretice în situații concrete 5. Abilități de planificare a intervenției pentru medierea conflictelor intra personale |

8. Conținuturi

| 8.1. Curs | Metode de predare | Observații |
|--|----------------------|------------|
| 1. Aspecte teoretice și practice ale conflictului | Prelegere, Dezbateri | 5 |
| 2. Medierea: dimensiuni și coordonate definitorii | Prelegere, Dezbateri | 5 |
| 3. Deontologia profesională a mediatorului și construcția paradigmei profesionale | Prelegere, Dezbateri | 5 |
| 4. Etapele procesului de mediere | Prelegere, Dezbateri | 5 |
| 5. Abilitățile mediatorului și autoevaluarea | Prelegere, Dezbateri | 4 |
| 6. Negocierea integrativă și consilierea – soluții eficiente de mediere a conflictelor | Prelegere, Dezbateri | 4 |

Bibliografie:

1. Abrudan, M.M. (2002) – Managementul resurselor umane. Note de curs, Editura Universității din Oradea
2. Andreescu A. și Toma G., (1996) Conflictele sfârșitului de mileniu, Editura TIMPOLIS, București,
3. Căndea, R.; Căndea, D. (1998) – Comunicarea managerială aplicată, Editura Expert, București.
4. Cornelius, H., Faire (1996), Știința rezolvării conflictelor, Editura Științifică și Tehnică, București
5. Ioan D. Terta (2002), Considerații privind procedura medierii, Revista de drept comercial nr. 3/2002, București.
6. Ludușan, M., (2007), Ghid terminologic în Asistența socială, editura Reîntregirea, Alba Iulia
7. Malița, M. (1972) – Teoria și practica negocierilor, Editura Politică, București.

| 8.2. Seminar/laborator | Metode de predare | Obs. |
|---|--------------------------------------|------|
| 1. Aspecte generale ale medierii. Ce este medierea? | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |
| 2. Caracteristici și avantaje ale medierii | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |
| 3. Domenii ale medierii | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |
| 4. Procesul medierii familiale | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |
| 5. Elaborarea planului de intervenție. | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |
| 6. Monografia profesională | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |

| | | |
|---|--------------------------------------|---|
| 7. Comunicarea – soluție pentru rezolvarea conflictelor familiale | Prezentări, dezbateri, studii de caz | 2 |
|---|--------------------------------------|---|

Bibliografie:

1. Neamțu George.(2003),Tratat de Asistență socială. – Iași, Ed. Polirom
2. Pirozinski, Tadeusz, (1995), *Psihiatrie și Victimologie*, editura 24 ORE, Iași
3. Prutianu Ș., Manual de comunicare și negociere în afaceri, Editura Polirom, București, 2000
4. Vintilă, S. (2001) – *Negociere și soluționarea conflictelor*, Editura Universității din București, București
5. Vlăsceanu, M. (1993) – *Psihologia organizațiilor și a conducerii*, Editura Paideia, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

10. Evaluare

| Tip de activitate | 10.1. Criterii de evaluare | 10.2. Metode de evaluare | 10.3. Pondere din nota finală |
|--|---|--------------------------|-------------------------------|
| 10.4. Curs | Volumul și corectitudinea cunoștințelor | Oral | 40 |
| | Rigoarea științifică a limbajului | Oral | 10 |
| | Organizarea conținutului | Oral | 10 |
| | Originalitatea | Oral | 10 |
| 10.5. Seminar/laborator | Susținerea unui referat | Fișă de evaluare seminar | 20 |
| | Participare activă la seminarii | Fișă de evaluare seminar | 10 |
| 10.6. Standard minim de performanță | | | |
| <input type="checkbox"/> 50% rezultat după însumarea punctajelor ponderate conform pct.10.3. | | | |

Data completării

Semnătura titularului de curs

Data avizării în Departament

Semnătura Directorului de Departament