

FIȘA DISCIPLINEI

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
-----------------------	-------------------------------	--	--	--

Codul disciplinei	ECTS 317	Semestrul	I	Numărul de credite	4
-------------------	-----------------	-----------	---	--------------------	---

Facultatea	Științe Economice	Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul de licență	Administrarea Afacerilor	Total	SI	TC	AT	AA
Programul de studii de licență	Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor	42	28	10	4	

Categoria formativă a disciplinei (fundamentală, complementară, domeniu, specialitate)	DF
Tipul disciplinei (impusă, opțională, facultativă)	DI

Discipline anterioare	Condiționate	-
	Recomandate	Management

Obiectivele disciplinei	<p>Obiectiv general: Dezvoltarea capacității studentului de a utiliza corect și eficient instrumentele Managementului calității,</p> <p>Obiective specifice: Asigurarea unui volum minim de cunoștințe în domeniul managementului calității;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formarea gândirii economice și manageriale a studenților; - Transmiterea studenților a elementelor de bază metodologice, teoretice și practice ale științei managementului calității
Conținutul activităților (SI, AT, TC, AA)	<p>Studiul individual prin materiale specifice ID</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Calitatea- concepte, implicații 2. Fundamentele teoretice ale managementului calității 3. Tehnici și instrumente moderne ale managementului calității 4. Managementul total al calității 5. Analiza schimbării organizaționale și stadiilor generale de dezvoltare a tqm în imm 6. Model de implementare a tqm în imm din romania 7. Planificarea calității 8. Controlul calității 9. Costurile calității sau costurile referitoare la calitate 10. Proiectarea și implementarea sistemelor de management al calității <p>Activități tutoriale și lucrări de verificare/Teme de control</p> <p>Teme de control</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Teme de control aferente capitolului 1

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Teme de control aferente capitolului 2 3. Teme de control aferente capitolului 3 4. Teme de control aferente capitolului 4 5. Teme de control aferente capitolului 5 6. Teme de control aferente capitolului 6 7. Teme de control aferente capitolului 7 8. Teme de control aferente capitolului 8 9. Teme de control aferente capitolului 9 10. Teme de control aferente capitolului 10
--	---

Forma de evaluare finală (Vp - Verificare pe parcurs, E – examen, C – colocviu/test final, LP – lucrări practice)		Vp
Stabilirea notei finale (procente)	- evaluare finală	-
	- activități asistate /laborator/lucrări practice/proiect etc.	-
	- teste pe parcursul semestrului	100%
	- lucrări de verificare	-
Lista materialelor didactice necesare (suport de curs, ghid de studiu etc.)	Sală de curs dotată cu videoproiector, ecran de proiecție, pointer, flipchart	
Bibliografia recomandată	<ol style="list-style-type: none"> 1. Florea A., <i>Controlul calității produselor</i>, Editura Gh. Asachi, Iași, 2001; 2. Hinescu, A., Onețiu, Gh., <i>Managementul total al calității</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2004; 3. Hinescu, A., ș.a., <i>Managementul calității</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2003; 4. Juran, J. M., <i>Planificarea calității</i>. București: Teora, 2000; 5. Oana I., <i>Controlul și auditul calității</i>, Editura Universității din Oradea, 2008; 6. OLARU, M. (coord.), <i>Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității</i>. București: Economică, 2000; 7. Oprean, C., Kifor, C.V., <i>Managementul calității</i>. Sibiu: Universitatea Lucian Blaga, 2002; 8. Rusu, B., <i>Managementul calității totale în firmele mici și mijlocii</i>. București: Economică, 2001; 9. *** Revista Calitatea - acces la succes, Tribuna Calității, Asigurarea Calității, Calitate și Management; 10. *** Standarde: ISO 9000:2000, ISO 9001:2000. 	

Coordonator de disciplină	Grad didactic, titlu, nume și prenume	Semnătura
	Conf.univ.dr. Larisa Dragolea	

Legenda: SI – studiu individual, TC – teme de control, AT – activități tutoriale, AA – activități asistate