

## FIȘA DISCIPLINEI

|  |   |                      |   |                                       |    |    |    |     |
|--|---|----------------------|---|---------------------------------------|----|----|----|-----|
| Denumirea disciplinei  | <b>TEHNOLOGII HOTELIERE ȘI DE RESTAURANT</b>  |                      |   |                                       |    |    |    |     |
| Codul disciplinei  | ECTS 311  | Semestrul            | I | Numărul de credite                    | 5  |    |    |     |
| Facultatea   | de Științe Economice  |                      |   | Numărul orelor pe semestru/activități |    |    |    |     |
| Domeniul de licență  | Administrarea Afacerilor  |                      |   | Total                                 | SI | TC | AT | AA  |
| Programul de studii de licență   | ECTS  |                      |   | 42                                    | 28 | 10 | 4  | -   |
| Categoria formativă a disciplinei (fundamentală, complementară, domeniu, specialitate) | <b>DS</b>   |                      |   |                                       |    |    |    |     |
| Tipul disciplinei (impusă, opțională, facultativă)                                     | <b>DI</b>   |                      |   |                                       |    |    |    |     |
| Discipline anterioare  | Condiționate  | Economia turismului  |   |                                       |    |    |    |     |
|  | Recomandate   | Economia serviciilor |   |                                       |    |    |    |     |
| Obiectivele disciplinei  | <p>- Însușirea cunoștințelor teoretice și aplicative de către viitorii specialiști legate de gestiunea eficientă în turism, în general, în unitățile turistice (hoteluri) și cele de alimentație publică, în particular. În structura cursului regăsim analiza fenomenelor economice concretizate în „gestiune”, prezentarea metodelor practice și teoretice, aplicate efectiv în gestiunea unităților hoteliere și de alimentație.</p> <p>- Formarea abilităților de proiectare și realizare a unei investiții în industria hotelieră;</p>   |                      |   |                                       |    |    |    |     |
| Conținutul activităților (SI, AT, TC, AA)  | <p>1. Studiul individual prin materiale specifice ID<br/> <i>STUDIUL DE FEZABILITATE: Studiul de piață; Principalii indicatori de gestiune; Sistemul specific de contabilitate hotelieră; Stabilirea prețurilor și tarifelor</i><br/> <i>MEDIUL EXTERN AL ÎNTREPRINDERII HOTELIERE: Clientela; Oferta unităților cu activitatea hotelieră; Oferta unităților de alimentație</i><br/> <i>STRUCTURA ORGANIZATORICĂ A HOTELULUI: Organizarea hotelului; Serviciul front-office; Serviciul de etaj; Alte servicii</i><br/> <i>COMERCIALIZAREA SERVICIILOR HOTELIERE: Comportamentul personalului; Elaborarea listei pentru meniuri</i></p> <p>2. Activități tutoriale și lucrări de verificare<br/> <i>Rezolvarea temelor de control și a testelor de la finalul fiecărui modul al disciplinei.</i></p> <p>3. Activități asistate -</p> |                      |   |                                       |    |    |    |     |
| Forma de evaluare finală (E – examen, C – colocviu/test final, LP – lucrări practice)  | E   |                      |   |                                       |    |    |    |     |
| Stabilirea notei finale (procente)   | - evaluare finală   |                      |   |                                       |    |    |    | 70% |
|  | - activități asistate /laborator/lucrări practice/proiect etc.  |                      |   |                                       |    |    |    | 15% |
|  | - teste pe parcursul semestrului  |                      |   |                                       |    |    |    | -   |
|  | - lucrări de verificare   |                      |   |                                       |    |    |    | 15% |
| Lista materialelor didactice necesare (suport de curs, ghid de studiu etc.)            | <p>- pentru susținerea cursului: slide-uri, materiale informative</p> <p>- pentru studenți: suport de curs în format editat</p> <p>- echipamente tehnice: laptop, videoproiector</p>  |                      |   |                                       |    |    |    |     |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Bibliografia recomandată | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Andrei, R., Copețchi, M, Dragnea, I., <i>Manual de tehnici operaționale în activitatea de turism</i>, Ed. Irecson, București, 2006.</li> <li>2. Lupu, N., <i>Hotelul - Economie și Management</i>, ediția a VI-a, Ed. CH Beck, București, 2010;</li> <li>3. Lupu, N., <i>Strategia de concentrare a întreprinderilor de turism</i>, Ed. Economică, București, 2003;</li> <li>4. Mihail A. G., Acatrinei M. C., Râjniță M., <i>Tehnologie hotelieră – Housekeeping</i>, Ed. Gemma Print, București, 2002</li> <li>5. Minciu, R., <i>Economia turismului</i>, ediția a III-a, Ed. Uranus, București, 2004;</li> <li>6. Minciu, R. (coord.), <i>Economia turismului – Aplicații</i>, Editura Uranus, București, 2007.</li> <li>7. Moisă C., <i>Turismul de tineret – realități și perspective</i>, Editura Aeternitas, Alba Iulia, 2015.</li> <li>8. Moisă C., <i>Economia turismului</i> , Seria Didactica, Universitatea “1 Decembrie 1918 ” din Alba Iulia, 2015.</li> <li>9. Neacșu, N., Băltărețu, A., <i>Economia turismului – lucrări practice, statistici, reglementări</i>, Ed.Uranus, București, 2005;</li> <li>10. Pantelescu-Marin Andreea, <i>Diversificarea și personalizarea serviciilor turistice în contextul globalizării</i>, Editura ASE, București, 2010.</li> <li>11. Stănciulescu, G., <i>Managementul operațiunilor de turism</i>, , ediția a II-a, Ed. All Beck, București, 2003;</li> <li>12. Stănciulescu, G., <i>Animația și animatorul în turism</i>, Editura Uranus, București, 2006;</li> <li>13. Stănciulescu D. A., Cristea A. A., Acatrinei M. C., Râjniță M., <i>Tehnologie hotelieră – Front Office</i>, Ed. Gemma Print, București, 2002;</li> </ol> |
|--------------------------|--|

|                           |                                       |           |
|---------------------------|---------------------------------------|-----------|
| Coordonator de disciplină | Grad didactic, titlu, nume și prenume | Semnătura |
|                           | Conf.Univ.Dr. Claudia MOISĂ           |           |

Legenda: SI – studiu individual, TC – teme de control, AT – activități tutoriale, AA – activități asistate