

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea „1 Decembrie 1918” Alba Iulia
1.2 Facultatea	Științe Economice
1.3 Departamentul	Administrarea Afacerilor și Marketing
1.4 Domeniul de studii	Administrarea Afacerilor
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Economia comerțului, turismului și serviciilor

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Psihologie		ECTS 116				
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Petrovan Ramona						
2.3 Titularul activităților de seminar							
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	Vp	2.7 Regimul disciplinei	O

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care 2.2 curs	1	din care 2.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din Planul de învățământ	28	din care 2.5 curs	14	din care 2.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					31
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					12
Tutoriat: <i>numărul de ore de tutorat este inclus în numărul de ore al activităților enumerate mai sus.</i>					-
Examinări: <i>numărul de ore pentru pregătirea examenelor este inclus în numărul de ore al activităților enumerate mai sus.</i>					-
Alte activități....					-
3.7. Total ore studiu individual					83
3.8. Total ore din planul de învățământ					42
3.9 Total ore pe semestru					125
3.10 Numărul de credite					3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Participare activă
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura bibliografiei recomandate • Documentare suplimentară • Elaborarea și susținerea prezentărilor/proiectelor planificate • Participare activă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C 1. Culegere, prelucrare și analiză de informații privind interacțiunea mediu exter în întreprindere/ organizație</p> <p>C4. Asistență în managementul resurselor umane</p> <p>C6 Asistență în managementul resurselor umane în comerț, turism și servicii</p> <p>C4 Fundamentarea și elaborarea <i>mix-ului de marketing</i> ;</p> <p>C5 Utilizarea tehnicilor de vânzare;</p> <p>C6 Organizarea activităților de marketing în cadrul organizației</p>
Competențe transversale	<p>CT2 Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației</p> <p>CT4 Promovarea valorilor asociate realizării unui învățământ de calitate, în conformitate cu politicile educaționale interne și în acord cu cele elaborate și popularizate la nivel european, pe baza cunoașterii specificității domeniului educațional european și a interculturalității</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea conceptelor și teoriilor psihologice, stimularea interesului pentru studiul științific al factorilor psihologici implicați în activitatea cotidiană.
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Să cunoască principalele metode de studiu științific a comportamentului uman • Să descrie desfășurarea diverselor procese psihice și să identifice mecanismele cognitive subiacente • Să identifice relațiile de interdependență dintre organism, cogniție, emoție, comportament • Să aplice cunoștințele de psihologie în cadrul aplicațiilor practice desfășurate în școală

8. Conținuturi

Curs	Metode de predare	Observații
1. Psihicul - obiect de studiu al psihologiei. Conceptul de psihic – prezentare istorică. Conceptul de psihic – accepțiuni actuale. Niveluri de analiză a psihicului.	Prelegere, Dezbateri	
2. Principalele curente psihologice. Psihanaliza. Psihologia umanistă. Behaviorismul. Psihologia cognitivă.	Prelegere, Dezbateri	
3. Procese senzoriale. Senzații: definiție, legile senzațiilor, praguri senzoriale. Percepția: percepția vizuală - teorii ale percepției vizuale, recunoașterea, constantele perceptivă, dezvoltarea perceptivă.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare	
4. Atenția și stările de conștiință. Atenția: definiție, tipuri, caracteristici. Distanța conștient-inconștient. Prelucrări implicite de informație. Somnul și visele. Stări modificate de conștiință.	Prelegere, Dezbateri, Exemple și studii de caz, Învățare prin descoperire	
5. Memoria. Stări modificate de conștiință memoria: definiție, caracterizare generală, procesele memoriei. Modele mnezice - niveluri ale memoriei (MS, MSD, MLD). Sisteme mnezice multiple. Optimizarea memoriei. Uitarea.	Prelegere, Dezbateri, Exemple și studii de caz, Învățare prin descoperire	
6. Gândirea. Definiție, structură, operații. Raționamentul. Rezolvarea de probleme.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare, Învățare prin descoperire	
7. Limbajul. Definiție și caracterizare. Forme de comunicare. Funcțiile limbajului. Relația dintre limbaj și gândire.	Prelegere, Dezbateri, Exemple și studii de caz	
8. Învățarea. Învățarea prin condiționare clasică. Învățarea prin condiționare operantă. Modelul socio-cognitiv.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare	

9. Motivația. Caracterizare generală. Teorii ale motivației Relația motivație-performanță.	Prelegere, Dezbateri, Învățare prin descoperire	
10. Procese afective. Clasificare, definiții, prezentare generală. Teorii ale emoțiilor. Analiza multinivelară a emoțiilor. Inteligența emoțională.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare	
11. Inteligența și creativitatea. Definierea conceptelor. Teorii ale inteligenței. Măsurarea inteligenței. Rolul eredității, mediului și educației în dezvoltarea inteligenței. Teorii și modele ale creativității.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare, Învățare prin descoperire	
12. Personalitatea (I). Conceptul de personalitate. Teorii ale personalității - abordarea psihanalitică, teoria trăsăturilor, teoria învățării sociale, abordarea fenomenologică.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare	
13. Personalitatea (II). Temperamentul. Atitudini și trăsături de caracter. Aptitudini și deprinderi.	Prelegere, Dezbateri, Problematizare	
14. Stres și adaptare psihică. Conceptul de stres. Adaptarea la stres: mecanisme de apărare vs. mecanisme de coping. Managementul stresului.	Prelegere, Dezbateri, Exemple și studii de caz	
Bibliografie:		
<ol style="list-style-type: none"> Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., Smith, E. & Bem, D. J. (2002). Introducere în psihologie, Editura Tehnică. Baddeley, A. (1998). Memoria umană, Editura Teora. Baiceanu, L. (2003). Dictionar ilustrat de psihologie, Editura Tehnică. Cosmivici, A. (2005). Psihologie generală, Editura Polirom. Ewen, R. (2012). Introducere în teoriile personalității, Editura Trei. Miclea, M. (1999). Psihologie cognitivă, Editura Polirom. Parot, F. & Richelle, M. (1995). <i>Introducere în psihologie: Istorice și metode</i>, Editura Humanitas. Rusniek, A. (2010). Cum să intri în mintea celui alt. 60 de experimente ilustrate în psihologie. Memoria. Percepția. Atenția și învățarea. Logica și inteligența, Editura Polirom. Zlate, M. (1999). Psihologia mecanismelor cognitive, Editura Polirom. Zlate, M. (2007). Introducere în psihologie (ed. a III-a), Editura Polirom. 		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
1. Psihicul. Prezentare istorică, tendințe actuale Scurt istoric al psihologiei românești	Dezbateri Învățare prin descoperire Grupuri de discuții	
2. Metode de cercetare și evaluare psihologică	Dezbateri Învățare prin descoperire Grupuri de discuții	
3. Curente psihologice: psihanaliza și psihologia umanistă, texte fundamentale	Dezbateri Învățare prin descoperire Grupuri de discuții	
4. Curente psihologice: psihologia cognitivă și neuroștiințele	Dezbateri Învățare prin descoperire Grupuri de discuții	
5. Procese psihice: percepția vizuală, imaginile mentale, imaginația	Dezbateri Învățare prin descoperire Grupuri de discuții	
6. Procese psihice: atenția, memoria, gândirea și rezolvarea de probleme	Dezbateri Grupuri de discuții Învățare prin descoperire	
7. Teorii ale personalității	Dezbateri Învățare prin descoperire Grupuri de discuții	
Bibliografie		
<ol style="list-style-type: none"> Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., Smith, E. & Bem, D. J. (2002). Introducere în psihologie, Editura Tehnică. Baddeley, A. (1998). Memoria umană, Editura Teora. Baiceanu, L. (2003). Dictionar ilustrat de psihologie, Editura Tehnică. 		

